



COPA Newsletter

CopaAirlines 
A STAR ALLIANCE MEMBER 

COM-23-104

Quarta-feira, 28 de junho de 2023

Solução do inconveniente com processo de mudanças programadas de itinerário

Prezada Agência de Viagens,

Informamos que foram restabelecidos os itinerários nas reservas afetadas, devido ao transtorno apresentado no dia **21 de junho de 2023**.

O referido processo gera segmentos no GDS que são considerados improdutivos (UN, UC, US, NO, HX). Por conta disso, solicitamos que revise e atualize as suas queues, eliminando os referidos segmentos de acordo com a nossa [política de reservas](#).

Lembre-se de que não é necessário entrar em contato com nossa central de atendimento para atualizar esses segmentos.

Agradecemos sua compreensão nesta situação.

Para saber mais sobre políticas e procedimentos, notícias, produtos em destaque e fazer solicitações de serviço:

Portal de Agências

Encontre aqui os Requisitos de viagem

